

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН «ИВНЯНСКИЙ РАЙОН»**



**АДМИНИСТРАЦИЯ ВЕРХОПЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
РАСПОРЯЖЕНИЕ
село Верховенье**

17 февраля 2020 года

№ 12-р

**О характере обращений граждан,
поступивших в администрацию
Верхопенского сельского
поселения в 2019 году**

Информацию заместителя главы администрации Верхопенского сельского поселения Ечиной В.В. « О характере обращений граждан , поступивших в администрацию Верхопенского сельского поселения в 2019 году » принять к сведению / прилагается /.

**Глава администрации
Верхопенского сельского поселения**

Н.И.Воробьёв

**Приложение
к распоряжению администрации
Верхопенского сельского поселения
от 17 февраля 2020 года № 12-р**

**И Н Ф О Р М А Ц И Я
о характере обращений граждан, поступивших в администрацию
Верхопенского сельского поселения в 2019 году**

Обращения граждан являются одним из источников информации о социально-экономическом положении различных групп населения или их месте проживания, об их настроениях и потребностях. Своевременное и качественное разрешение проблем, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствует удовлетворению нужд и запросов граждан, повышению авторитета органов власти, укреплению их связи с населением.

Основным документом, определяющим правовую основу обращения граждан, является Конституция РФ. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" устанавливает единые принципы рассмотрения органами местного самоуправления и их должностными лицами обращений, предложений, заявлений и жалоб граждан.

В 2019 году в администрацию Верхопенского сельского поселения поступило 19 устных обращений, письменных обращений -9, от юридических лиц обращений также не поступало.

Все обращения содержат коммунально-бытовые вопросы, вопросы соцобеспечения и благоустройства.

В основном были обращения о спиливании или ликвидации упавших деревьев, скашивания сорной растительности на придомовых территориях, по уличному освещению, водоснабжению и другие.

С просьбами об оказании материальной помощи обратились 13 человек: 1 обращение на приобретение газовой плиты (многодетная семья), 6 семей –на приобретение детских вещей и канцелярских товаров для школьников, 6-на лечение. Обращения поступили от многодетных семей, инвалидов, от малообеспеченных граждан. Всем выданы ходатайства и необходимые документы для обращения в управление социальной защиты населения администрации Ивнянского района.

За справками и выписками из похозяйственных книг, из домовых книг за данный период обратилось 1229 граждан, которым были подготовлены запрашиваемые документы.

Все обращения граждан рассмотрены без нарушения сроков. В 2019 году повторных заявлений не поступало.